

BOUW MÉE AAN ONZE VERDERE EXPANSIE... GROEI DÓÓR IN UW CARRIÈRE ALS CUSTOMER SERVICE SUPERVISOR



DKR Refrigerations nv gevestigd in Harelbeke bij Kortrijk, is een dynamisch en toonaangevend koeltechnisch bedrijf, dat in zijn dertigjarig bestaan uitgegroeid is tot een van de belangrijkste spelers op de markt. Zij zijn actief in het ontwerpen, fabriceren, installeren en onderhouden van commerciële en industriële koel- en vriesinstallaties, klimatisatie inrichtingen en airconditioning. Daarnaast is het bedrijf marktleider binnen de zeer specifieke niche van de proceskoeling voor spuitgieterijen, profielextruders en drukkerijen.

Van ontwerp tot de volledige afwerking wordt elk project volledig sleutelklaar opgeleverd. Honderden gerealiseerde koel- en vriesinstallaties getuigen van het gefundeerde vertrouwen van opdrachtgevers in het degelijke vakmanschap en de professionele aanpak van DKR. Het bedrijf is daarenboven bijzonder gekend voor haar unieke en vakkundige dienst-na-verkoop, die instaat voor de service en het onderhoud van alle mogelijke koel- en vriesinstallaties.

In verband met de verder geplande expansie is er dringende behoefte aan versterking van de organisatie met een ervaren, dynamische en gekwalificeerde Customer Service Supervisor, die de mogelijkheid geboden wordt een aantrekkelijk inkomen te verdienen en door te groeien in verantwoordelijkheden en functie.

FUNCTIE INHOUD & VERANTWOORDELIJKHEDEN

Na een intensieve inwerkperiode wordt u als Customer Service Supervisor verantwoordelijk voor de serviceverlening aan de klanten. Tot uw veelzijdig takenpakket behoren o.a.:

- A) te woord staan van klanten met technische problemen en hen een oplossing aanbieden;
- B) coördineren van de storingsmeldingen en zorgen voor een doeltreffende informatiestroom naar zowel de onderhoudstechniekers als de engineeringafdeling;
- C) opstellen van offertes voor het uitvoeren van service werkzaamheden en depannages;
- D) organiseren van de optimale bezetting van de nodige mankracht voor het efficiënt uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden;
- E) erop toe zien dat alle nodige werkmiddelen op tijd voorhanden zijn en hierover onderhandelen met opdrachtgevers en leveranciers.

WAT HEEFT DKR U CONCREET TE BIJDEN ?

1. een verantwoordelijke en boeiende opgave in een dynamisch en vooruitstrevend geleid bedrijf, dat in haar sector een leidende positie inneemt;
2. een uitdagende en veelzijdige functie met frequente externe contacten en het beheer van belangrijke, grote projecten;
3. een aangename, open en stimulerende werksfeer met korte communicatielijnen in een jong en professioneel team;
4. een competitief salarispakket met uitstekende secundaire voordelen;
5. de mogelijkheid om in een eerste persoonlijk gesprek geheel vrijblijvend kennis te maken met het bedrijf.

GEWENSTE KWALIFICATIES

Voor deze belangrijke kaderfunctie wordt de voorkeur gegeven aan een DYNAMISCHE, AMBITIEUZE persoonlijkheid, die beantwoordt aan de volgende kwalificaties:

1. U heeft minimaal 7 jaar gedegen ervaring in een servicegerichte omgeving met soortgelijke taken als hiernaast beschreven van A tot en met E;
2. U heeft uitgebreide kennis van de koeltechniek, eventueel in combinatie met de voedingssector;
3. U bent industrieel ingenieur of A1 koeltechniek, of gelijkwaardig door ervaring;
4. U heeft goede communicatieve en contactuele eigenschappen om op ieder niveau van arbeider tot bedrijfsleider te kunnen functioneren;
5. U bent een open en eerlijke persoonlijkheid, die blijk geeft van organisatietalent en stressbestendig is.

WILT U UW HUIDIGE POSITIE ECHT VERBETEREN ?

BEL JORIS DE SUTTER: 050/36.13.82

Een eenvoudig telefoontje informeert U SNEL en DISCRET of uw ambities overeenstemmen met ons aanbod. OOK ALS U MOMENTEEL NOG NIET AAN EEN VERANDERING DENKT, LOONT HET DE MOEITE ZICH GEHEEL VRIJBLIJVEND NADER TE INFORMEREN.

AARZEL NIET en BEL hiervoor ZONDER UITSTEL Joris De Sutter, bij voorkeur op ZATERDAG tussen 11.00 en 17.00 uur of op WERKDAGEN 's morgens tussen 8.30 en 10.00 uur en 's avonds tussen 19.00 en 21.00 uur.

U kunt ook schriftelijk reageren door uw c.v. omgaaand bij voorkeur per e-mail (joris.desutter@kmc-res.com) of per fax of post te sturen naar Joris De Sutter, Vrijheidsstraat 107, B-8310 ASSEBROEK.

KMC helpt bedrijven bij het vinden van goede, gekwalificeerde medewerkers met behulp van het unieke computer-, telefoon- en video ondersteund KMC-RES® (Recruterling Expert Systeem), waarmee iedere vacature wereldwijd, ongeacht de moeilijkheidsgraad, binnen 4 tot 6 weken effectief ingevuld wordt. Aan ervaren Account Managers en Recruitment Consultants, die aan hun loopbaan een nieuwe wending wensen te geven, biedt KMC de mogelijkheid van een aantrekkelijk KMC-RES® partnership. Bezoek www.kmc-res.com.

K.M.C. bvba - Vrijheidsstraat 107 - B-8310 ASSEBROEK - TEL. 050-36.13.82 - FAX 050-54.49.80
E-MAIL: : joris.desutter@kmc-res.com - WEBSITE: WWW.KMC-RES.COM



www.dkr.be