



*CNC-gestuurde glasbewerkmachine voor volautomatisch slijpen, polijsten, boren en frezen. De machine is speciaal geschikt voor gebruik in de meubel-, apparatuur- en automobiel-industrie. De slijpsnelheid tot 20 meter/ minuut geeft voor lage loonkosten een uitzonderlijk hoog productie-rendement.*

GLASTON is sinds meer dan 60 jaar gespecialiseerd in de ontwikkeling en productie van hoogwaardige machines en gereedschappen voor de vlakglas en natuursteen industrie.

Als eerste is Glaston erin geslaagd om glasverwerking, hardingsprocessen, produktie management, onderhoudsdiensten én software oplossingen in één leveringspakket te combineren. (zie [www.glaston.net](http://www.glaston.net))

Met de bekende merken Bavelloni, Tamglas, Uniglas en Albat & Wirsam is de Glaston groep uitgegroeid tot wereldmarktleider, die als One-Stop-Partner het meest complete leveringsprogramma van machines en diensten uit één hand aan de verwerker kan bieden. Haar klantenservice netwerk opereert wereldwijd vanuit meer dan 30 locaties.

Om in Noord-West Europa de service en verkoop te versterken, zoekt Glaston voor haar vestiging in het Limburgse Sittard bij Maastricht een gekwalificeerde, hooggemotiveerde After-Sales Service Manager.

**BOUW MÉE AAN ONZE EUROPESE EXPANSIE... GROEI DÓÓR IN UW CARRIÈRE ALS SUCCESVOL**

# AFTER-SALES SERVICE MANAGER

## FUNCTIE-INHOUD EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Na een intensieve inwerkperiode bent u als After-Sales Service Manager verantwoordelijk voor het internationaal technisch klanten support team, dat opereert in Centraal en Noord Europa. U rapporteert rechtstreeks aan de Directie. Tot uw taken behoren o.a.:

- A. leiden en motiveren van de binnen- en buitendienst service medewerkers ;
- B. plannen en managen van het service team en hun operationele activiteiten waaronder de installatie van nieuwe machines, onderhoudswerken, klanten-training, order opvolging en facturatie;
- C. coördineren van de verkoop van after-sales producten en onderhouds-contracten;
- D. superviseren en analyseren van de interne resultaten, coördinatie en probleemshooting van de service afdeling ;
- E. onderhouden van intensieve contacten met de klanten en bijdragen in de ontwikkeling van mogelijkheden om de dienstverlening continu te verbeteren en de klantentevredenheid te verhogen.

## WAT HEFT GLASTON U CONCREET TE BIEDEN?

1. een boeiende, internationale functie in een vooruitstrevend en financieel gezond bedrijf, dat in haar sector wereldmarktleider is;
2. een verantwoordelijke functie met veel afwisseling en persoonlijke zelfontplooiing, waarin zelfstandig ondernemen centraal staat;
3. een aangename, open en stimulerende werksfeer met korte communicatielijnen in een jong en professioneel team;
4. een competitief salarispakket met uitstekende secundaire voorwaarden en een representatieve firmawagen;
5. de mogelijkheid om in een eerste persoonlijk gesprek geheel vrijblijvend kennis te maken met het bedrijf.

## GEWENSTE KWALIFICATIES

Voor deze leidinggevende technisch-commerciële functie komen uitsluitend dynamische, ambitieuze kandidaten in aanmerking, die beantwoorden aan de volgende kwalificaties:

1. U heeft minimaal 5 jaar succesvolle ervaring in een soortgelijke functie zoals hiernaast onder A t/m E omschreven.
2. U heeft technische kennis van machines en/of gereedschappen waarbij after-sales ervaring in de metaal-, hout-, kunststof- of glasverwerkende industrie van voordeel is.
3. U heeft een opleiding op ingenieursniveau, bij voorkeur werktuigbouwkunde of electrotechniek-mechanica.
4. U heeft goede communicatieve, commerciële vaardigheden en een inventieve, probleemoplossende instelling.
5. U heeft een goede kennis van Engels en Duits.
6. U woont binnen een straal van 80 km rondom de vestiging in Sittard of bent bereid u op termijn in de omgeving te vestigen.

## WILT U UW HUIDIGE POSITIE ÉCHT VERBETEREN?

**BEL HUBERT KUZELJ VAN K.M.C. (+32 (0)89-721587)**  
Een eenvoudig telefoontje informeert U SNEL en DISCREET of uw ambities overeenstemmen met ons aanbod. OOK ALS U MOMENTEEL NOG NIET AAN EEN VERANDERING DENKT, LOONT HET DE MOEITE ZICH GEHEEL VRIJBLIJVEND NADER TE INFORMEREN. AARZEL NIET en BEL, als U aan de gewenste kwalificaties volledig voldoet, onze personeelsmanagement consultant Hubert Kuzelj (spreek uit Kuzelj), bij voorkeur op ZATERDAG tussen 13 en 17u of op WERKDAGEN 's morgens tussen 10 en 12u en 's avonds tussen 19.30 en 21u. U kunt ook schriftelijk reageren door uw c.v. zo spoedig mogelijk bij voorkeur per e-mail ([info@kmc-res.com](mailto:info@kmc-res.com)) of per fax/post te sturen naar K.M.C., Beukendreef 4, 3620 LANAKEN.

K.M.C. helpt bedrijven bij het vinden van goede, gekwalificeerde medewerkers met behulp van het unieke, innovatieve computer-, telefoon- en video -ondersteund KMC-RES® (Recruitering Expert System), waarmee iedere vacature wereldwijd ongeacht de moeilijkheidsgraad snel en effectief ingevuld kan worden. Zie in dit verband op [www.kmc-res.com](http://www.kmc-res.com) de authentieke testimonials van zowel bedrijven als van kandidaten, die geheel voor zich spreken inzake hun persoonlijke ervaring met de resultaatgerichte werkwijze van K.M.C.

K.M.C. bvba, Beukendreef 4, B-3620 LANAKEN • TEL. +32 (0)89 721587 • FAX +32 (0)89 721600  
E - MAIL : [info@kmc-res.com](mailto:info@kmc-res.com) • WEBSITE : [WWW.KMC-RES.COM](http://WWW.KMC-RES.COM)

